

EUGENIUSZ KOWALEWSKI
MICHAŁ P. ZIEMIAK

Ustawa reklamacyjna a obrót ubezpieczeniowy (Część II)

Uchwalona w sierpniu 2015 r. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym stała się ważnym instrumentem dla ubezpieczających, ubezpieczonych oraz poszkodowanych w sporach toczonych z zakładami ubezpieczeń. Z dniem 1 października 2018 r., tj. z dniem wejścia w życie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, procedury reklamacyjne rozszerzone zostaną o pośredników ubezpieczeniowych (agentów i brokerów ubezpieczeniowych), a dostęp do tychże procedur w obrocie ubezpieczeniowym – mocą art. 16 ustawy dystrybucyjnej – zyskają także osoby prawne oraz niektóre tzw. niepełne osoby prawne. Podobnie jak miało to miejsce prawie 3 lata temu, uchwalone przepisy budzą pewne wątpliwości, m.in. co do przyświecającej im aksjologii jak i sposobu ich stosowania. Wszystko to sprawia, że konieczna i nieodzowna jest analiza nowych rozwiązań.

Słowa kluczowe: reklamacje, procedura reklamacyjna, Rzecznik Finansowy, dystrybucja ubezpieczeń

The complaint law and insurance business [Part II]

The Law on handling complaints by financial market entities and on the Financial Ombudsman adopted in August 2015 became a significant legal instrument for policyholders, insured and injured in their disputes with insurers. Starting from October 1st, 2018 when act on insurance distribution enters into force, complaints procedures will encompass also insurance intermediaries (agents and brokers). Access to those procedures – on the basis of article 16 of the distribution act – shall be open in insurance market to legal entities and some unincorporated entities with legal capacity. Similar as it was 3 years ago, said provisions are a source of certain doubts e.g. in scope of their practical appliance. Due to all these facts, there is a need for an analysis of the new solutions in question.

Keywords: complaint, complaint procedure, Financial Ombudsman, insurance distribution.

PROF. DR HAB. EUGENIUSZ KOWALEWSKI – Kierownik Katedry Prawa Ubezpieczeniowego, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu.

DR MICHAŁ P. ZIEMIAK – Katedra Prawa Ubezpieczeniowego, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, radca prawny.