

Ubezpieczenie ochrony prawnej – zakres ubezpieczenia, ustalenie odpowiedzialności oraz proces likwidacji szkód

Toruń, 25 kwietnia 2017 r.

Małgorzata Trybuchowicz – Zespół Ubezpieczeń Ochrony Prawnej, PIU

Ochrona prawna

1. Produkty i programy ubezpieczeniowe
2. Proces likwidacji szkód



Produkty i programy ubezpieczeniowe

Przedmiot ochrony w ubezpieczeniu ochrony prawnej

Pokrycie kosztów prawnych Ubezpieczonego, m.in.:

- wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego
- koszty sądowe wszystkich instancji (wpis, opłaty za opinie biegłych powołanych w sprawie, koszty dojazdu świadków)
- koszty procesu zasądzone na rzecz strony przeciwnej (w tym również zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego)
- koszty notarialne
- koszty tłumaczeń

Produkty i programy ubezpieczeniowe

Zakres ochrony w ubezpieczeniu ochrony prawnej

Problemy prawne z zakresu:

- 1. Prawa karnego**
- 2. Prawa wykroczeniowego**
- 3. Prawa cywilnego (np. spory konsumenckie)**
- 4. Prawa pracy**
- 5. Problematyki prawnej, związanej z wykonywanym zawodem (specjalistyczne wsparcie dla konkretnych grup zawodowych)**

Produkty i programy ubezpieczeniowe

Zakres ochrony w ubezpieczeniu ochrony prawnej

1. Dochodzenie roszczeń przez Ubezpieczonego
2. Obrona przed roszczeniami wysuwanymi wobec Ubezpieczonego

Ochrona prawna

Produkty o największym potencjale – indywidualne

- Ochrona prawna związana z komunikacją – z uwagi na powszechność użytkowania pojazdów, wciąż dużą liczbę wypadków i spory na tle wysokości wypłaconego odszkodowania; spory wynikające z umów dotyczących pojazdu (naprawy, serwis itp.)
- Ochrona konsumencka – głównie w obszarze umów (kupna-sprzedaży, usług – np. usługi dostarczania mediów, turystyczne)
- Ochrona związana z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości

Ochrona prawna

Produkty o największym potencjale – programy grupowe

- Programy komunikacyjne – produkt samodzielny lub dodatkowy oferowany przy zakupie samochodu
- Programy dedykowane grupom zawodowym – oferowane na ogół za pośrednictwem stowarzyszeń i związków zawodowych



- **Asysta/porada prawna – w przypadku wystąpienia problemów prawnych, związanych z prowadzoną działalnością możliwość skorzystania z profesjonalnej telefonicznej porady prawnej oraz uzyskania opinii prawnej w formie elektronicznej**
- **Dodatkowa ochrona w zakresie prawa karnego i wykroczeniowego oraz cywilnego – pokrycie kosztów prawnych w przypadku postawienia zarzutów karnych lub wszczęcia postępowania o wykroczenie przeciwko Ubezpieczonemu w sprawach związanych z wykonywaniem zawodu**

Ubezpieczenia ochrony prawnej – likwidacja szkód

Ustalenie odpowiedzialności

- **Zakres czasowy umowy – od kiedy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za zdarzenia szkodowe?**
 - **Karencja**
 - **Zdarzenia sprzed okresu ubezpieczenia**
- **Co jest zdarzeniem powodującym uruchomienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela**
 - **Fakt zgłoszenia roszczeń wobec Ubezpieczonego vs. pierwsze naruszenie prawa/umowy**
 - **Wystąpienie innego czynnika, ustalonego w umowie**

Ubezpieczenia ochrony prawnej – likwidacja szkód

Tryb likwidacji, terminy i sposób wypłaty odszkodowania

- 1. Pokrywanie kosztów na bieżąco przez Ubezpieczyciela – pełna kontrola kosztów i pozostałej do wykorzystania kwoty**
- 2. Refundacja poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów prawnych w ustalonym w umowie terminie**
- 3. Wypłata odszkodowania na konto Pełnomocnika – w modelu 1. lub zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego**

Ubezpieczenia ochrony prawnej – perspektywy rozwoju

Czego pragną Klienci?

- 1. Pełna obsługa w jednym miejscu – zgłoszenie szkody, polecenie wyspecjalizowanej kancelarii prawnej**
- 2. Negocjowanie stawek z prawnikiem, mediacje w przypadku sporu z kancelarią prawną**
- 3. Porada prawna oparta o formułę – Ubezpieczyciel dzwoni do Klienta**
- 4. Spotkanie z prawnikiem w realu**
- 5. Przychodzi prawnik do Ubezpieczonego**

Ochrona prawna – rynek polski

- 20 Ubezpieczycieli oferuje na polskim rynku ubezpieczenie ochrony prawnej
- Tylko 1% Polaków z polisą OP! Europa Zachodnia 70-90%
- Kto sprzedaje OP? DAS, Allianz, Concordia, Europa, Gothaer, PZU, InterRisk
- 1 ubezpieczyciel ma w ofercie wyłącznie ubezpieczenie OP (DAS)
- Składka przypisana brutto z OP dla całego rynku: 175 mln (2015 r.*)

* Dane za: Raport roczny PIU



Dziękujemy za uwagę
