



IX edycja seminarium POLSKIEJ IZBY UBEZPIECZEŃ

**„Jakość danych
w systemach informatycznych
zakładów ubezpieczeń”**

15 kwietnia 2011 - Warszawa

Jakość danych – perspektywa obywatela, klienta zakładu ubezpieczeń



dr inż. Maciej Kiedrowicz

Instytut Systemów Informatycznych, Wydział Cybernetyki WAT

ubezpieczenia

przyszłość

nieruchomości

podróże

zdrowie

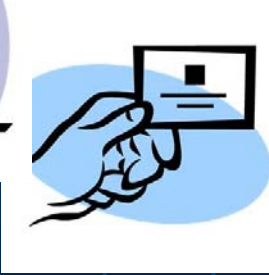
rodzina

majątek

finanse

pojazd

praca



KTO ?

KOGO ?

CO ?



KTO ?

KOGO ?

CO ?

PESEL – ewidencja ludności

CEP – ewidencja pojazdów

CEK – ewidencja kierowców

KRS – ewidencja podmiotów

RZ – rejestr zastawów

EDG – ewidencja działalności gosp.

REGON – ewidencja numerów stat.

EGIB – ewidencja gruntów i budynków

EWiUDO – ewidencja dowodów osob.

CEWiUP – ewidencja paszportów

KEP – ewidencja podatników

Zwierzęta – ewidencja zwierząt

Statki – ewidencja statków wodnych

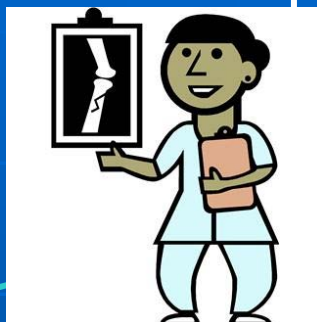
Samoloty – ewidencja statków powietrzn.

Dziela – ewidencja dzieł sztuki

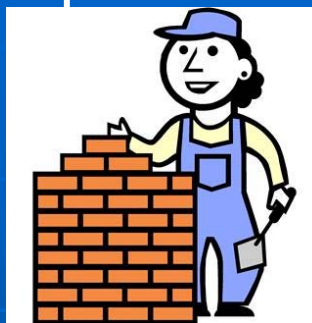
.....

**JEDNA
POLISA**

**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ**



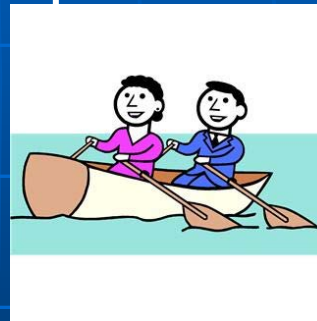
POLISA



POLISA



POLISA



POLISA



POLISA



POLISA



KLIENT

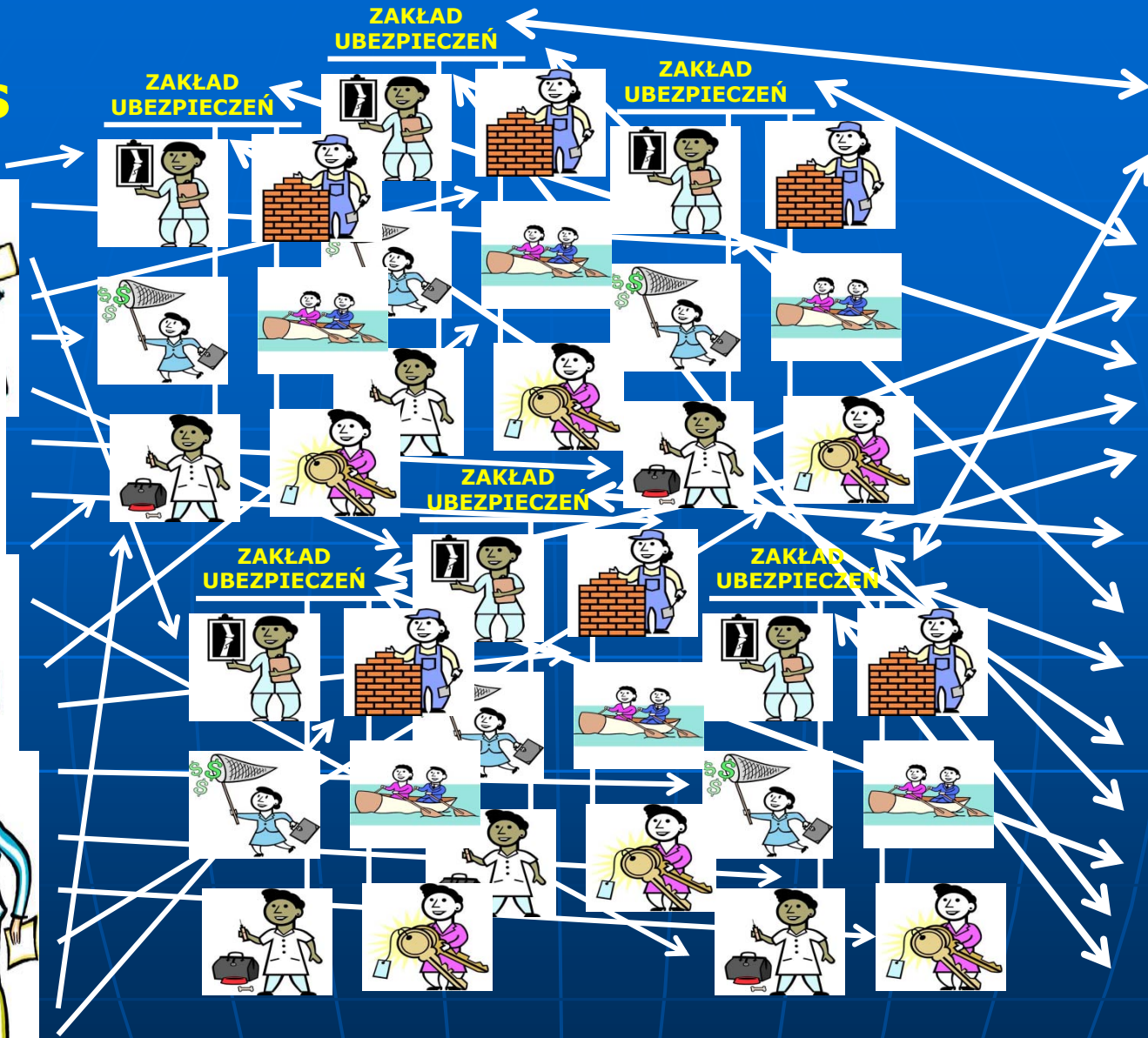
*PESEL
CEP
CEK
KRS
RZ
EDG
REGON
EGIB
EWiUDO
CEWiUP
KEP
Zwierzęta
Statki
Samoloty
Dzieła*

.....

**WIELE
POLIS**



KLIENCI

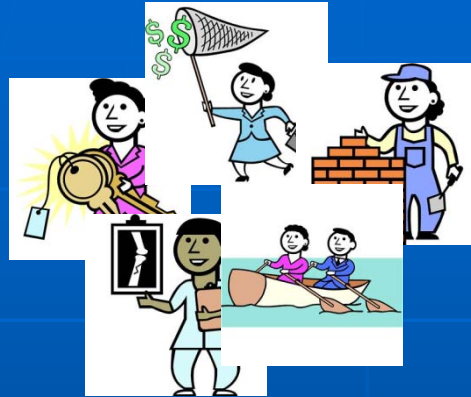


**PESE
CEP
CEK
KRS
RZ
EDG
REG
EGIB
EWiU
CEWi
KEP
Zwier
Statki
Samol
Dziela**

.....

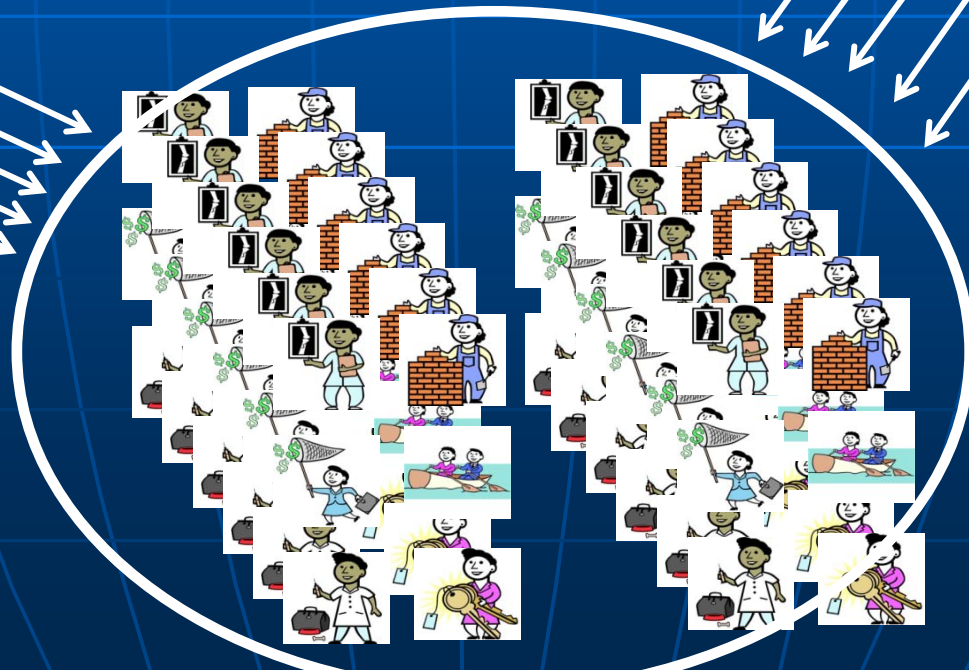


KLIENT



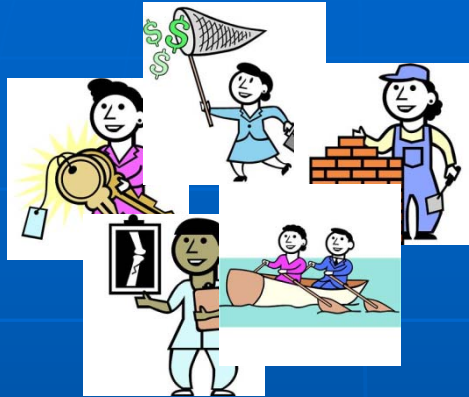
**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ**

(agent, broker,)





KLIENT



**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ**
(agent, broker,)



**Biuro
Informacji
Ubezpieczeniowych**



Biuro Informacji Ubezpieczeniowych

**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ**
(agent, broker, ...)



KLIENT

Funkcjonalności z punktu widzenia **klenta**:

- Bieżące (aktywne) polisy
- Historia ubezpieczeń
- Realizacja odszkodowań (komunikacyjne, medyczne, ...)
- Aktualizacja polis (np. wys. ubezpieczenia, uposażeni, ...)
- Wznowienie polisy
- Zmiany danych tele-adresowych
-



Biuro
Informacji
Ubezpieczeniowych

**ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ**

(agent, broker, ...)



KLIENT

Funkcjonalności z punktu widzenia **Zakładu Ubezpieczeń**:

- Dostęp tylko do „swoich” polis (pozostałe zanonimizowane)
- Statystyki
- Historia ubezpieczeń, trendy, prognozy
- Profilowanie klientów
- Realizacja odszkodowań (wyłudzenia, wypadkowość, ...)
- Wielokrotność ubezpieczeń vs. brak ubezpieczenia
- Aktualne dane tele-adresowe
-

