

PIU jako centrum kompetencyjne sektora ubezpieczeniowego w obszarze standaryzacji i zarządzania jakością informacji - prezentacja dorobku Podkomisji Standaryzacji Informacji oraz Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową PIU

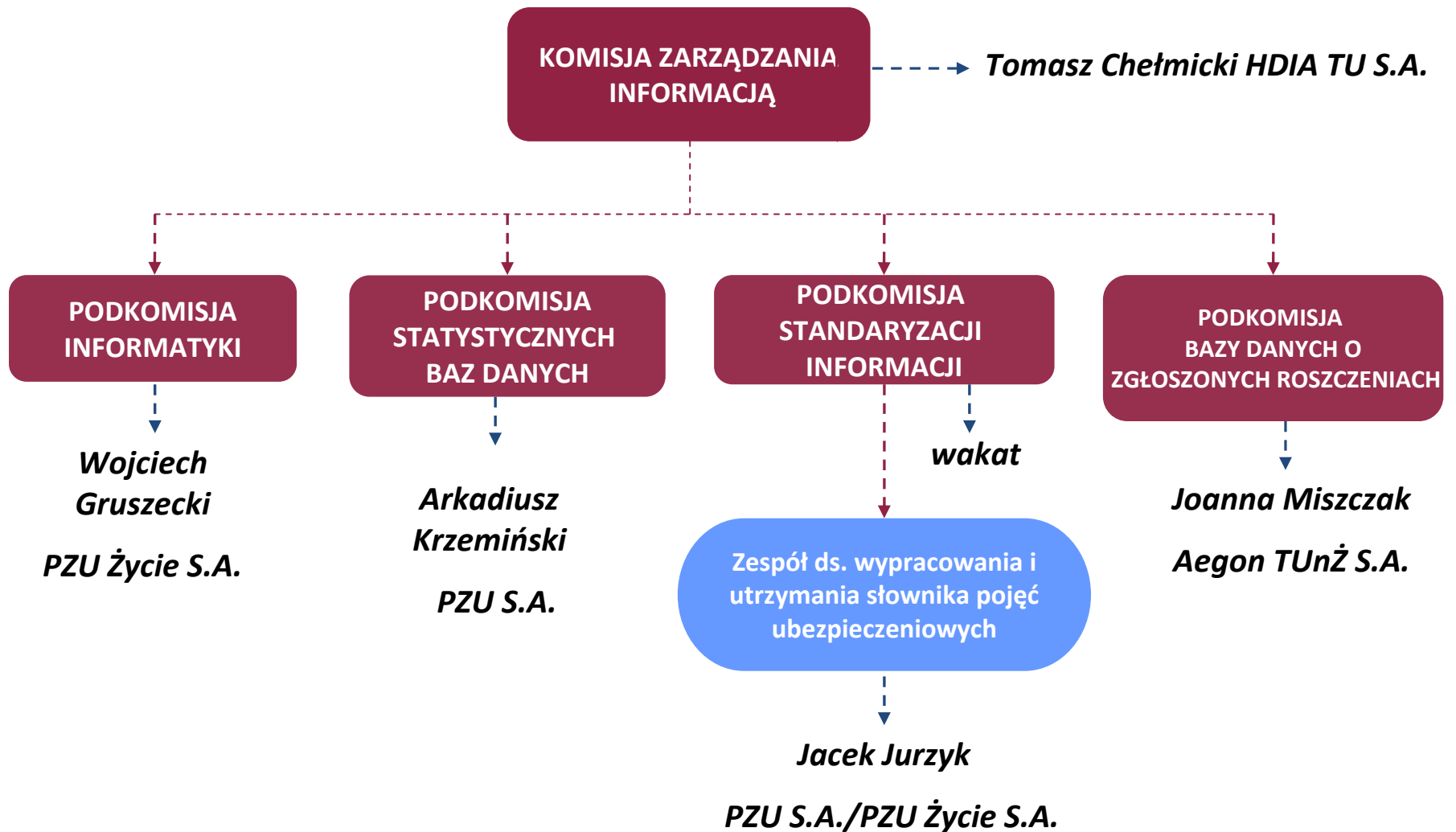
Warszawa, 19 kwietnia 2010 r.

Dr Stefan Szyszko
Dyrektor Działu Zarządzania Informacją Ubezpieczeniową
Polska Izba Ubezpieczeń

PLAN WYSTĄPIENIA

- 1. STRUKTURA KOMISJI \ PODKOMISJI PODLEGŁYCH DZIU PIU**
- 2. INICJATYWY STANDARYZACYJNE PIU**
- 3. REKOMENDACJE PIU**
- 4. SŁOWNIKI PIU**
- 5. JAKOŚĆ DANYCH W STATYSTYCZNEJ BAZIE DZIU PIU**
- 6. PLAN PRACY PODKOMISJI STANDARYZACJI INFORMACJI NA ROK 2010**
- 7. WSPÓŁPRACA**
- 8. AKTYWNOŚĆ ZU I INSTYTUCJI W IV, V i VI EDYCJI SEMINARIUM**

MODEL KOMISJI / PODKOMISJI PODLEGŁYCH DZIU



INICJATYWY STANDARYZACYJNE PIU

Praktyczne wyniki działań PSI - autoryzacja merytoryczna działań DZIU PIU:

Słowniki danych

- Proces raportowania do organów nadzoru oraz UFG
- Mechanizmy automatycznego, bezbłędnego wprowadzania danych do systemów Informatycznych

Walidacja danych

- Procedury
- Środki organizacyjno-techniczne

Standaryzacja prawna

- „dobre praktyki” - przetwarzanie danych osobowych w sektorze ubezpieczeniowym

Rekomendacje standaryzacyjne obejmujące kwestie:

- prawne
- metodyczne
- organizacyjno – techniczne

Śledzenie rozwoju i praktycznych implementacji uznanych i nowych standardów:

- XBRL i pochodne
- ACORD

REKOMENDACJE PIU

- 1. Rekomendacja nr 1/2007 dotycząca transliteracji imion i nazwisk obcojęzycznych**
- 2. Rekomendacja nr 2/2007 dotycząca „Skanowania aparatowego” kodu 2D AZTEC z dowodów rejestracyjnych pojazdów do automatycznego bezbłędnego wprowadzania danych do systemów informatycznych zakładów ubezpieczeń**
- 3. Rekomendacja nr 3/2007 dotycząca zasad bezpieczeństwa elektronicznej wymiany informacji szkodowej pomiędzy Zakładami Ubezpieczeń w ramach dyspozycji zawartej w art. 19 ust. 2 pkt 22 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej**
- 4. Rekomendacja nr 4/2008 dotycząca stosowania kodów krajów według Normy PN-EN ISO 3166-1 w systemach informatycznych zakładów ubezpieczeń**

- **Statystyczne słowniki danych z MSWiA:**
 - **Imion i nazwisk**
 - **Teleadresowy**
- **Słownik kodów krajów na podstawie Normy ISO 3166-1**
- **Słowniki kros-referencyjne z Katalogu Pojazdów ITS na słowniki eksperckie: Audatex, Eurotax i Infoekspert**
- **Słownik pojęć ubezpieczeniowych – w trakcie realizacji**

Baza Danych Statystyki Rynku Ubezpieczeniowego Działu II (BDSRU II)

- Dane w Bazie to liczba polis, wysokość składek przypisanych brutto, liczba wypłat oraz wysokość odszkodowań i świadczeń wypłaconych brutto,
- Szybka informacja o ZU na tle rynku (do **50 dni wcześniej** niż z KNF)
- Skuteczna analiza sprzedaży i wypłat odszkodowań w ramach wszystkich grup ubezpieczeniowych,
- Wspomaganie profilowania produktów ubezpieczeniowych i indywidualizację ich taryfikacji,
- Dane przekazywane przez ZU i raporty udostępniane przez DZIU PIU z Bazy są w formacie MS Excel,
- Zakłady biorące aktywny udział w BDSRU II to: **90,84%**

* Wskaźnik pokrycia liczony składką przypisaną brutto z ubezpieczeń bezpośrednich, obliczaną na bazie ostatnich dostępnych raportów KNF na koniec III kw. 09 r.

Kontrola jakości danych raportów przesyłanych przez ZU do PIU

Plik MS Excel oprogramowany VBA specjalnie na potrzeby walidacji raportów otrzymywanych od ZU

Walidacja nagłówków:

- nazwa ZU
- kod ZU
- okres sprawozdania

Walidacja pól z danymi:

- Formaty (walutowy, liczbowy itd..)
- Weryfikacja sum pośrednich
- Brak danych w komórkach
- Łącza, formuły w komórkach

JAKOŚĆ DANYCH W STATYSTYCZNEJ BAZIE DZIU PIU (3/4)

W praktyce wygląda to tak:

- zielony - pola spełniają wymagania DZIU PIU
- żółty – (błąd akceptowalny) istnieje możliwość poprawienia błędu przez DZIU PIU
- czerwony - błąd krytyczny w zestawieniu danych wejściowych – weryfikacja tylko i wyłącznie przez uprawnionego pracownika ZU

	Liczba wypłat w szt.	Odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto w tys. zł	
	1	5	
11	214 314	63,50 zł	Błąd logiczny sumy - błąd krytyczny PIU
12	12	1,00 zł	
13	14	2,00 zł	
14	52 800	1,00 zł	
15		1,00 zł	
16		1,00 zł	
17	14	1,00 zł	
18	733	1,00 zł	
19	161 089	23,00 zł	
0	69 597	22,33 zł	Zły format, powinna być liczba z dwoma miejscami po przecinku
1	1	1,00 zł	
2	12	1,50 zł	
3			
	2	1,00 zł	
4	1	1,00 zł	
5	1	1,00 zł	
6	1	1,00 zł	Błąd logiczny sumy - błąd krytyczny PIU
7		1,00 zł	Brak danych - błąd krytyczny PIU
8		1,00 zł	
9		1,00 zł	
10	23	1,00 zł	
11		23,00 zł	Formuła - błąd akceptowalny
12		1,00 zł	
13		1,00 zł	

Korzyści z kontroli i weryfikacji jakości danych w BDSRU II oraz wdrożenia narzędzia do weryfikacji danych

- **Krótki czas oczekiwania na raporty PIU**
- **Efektywna obsługa raportów**
- **Poprawa jakości danych w raportach PIU dla ZU**
- **Lepsze zarządzanie ryzykiem**

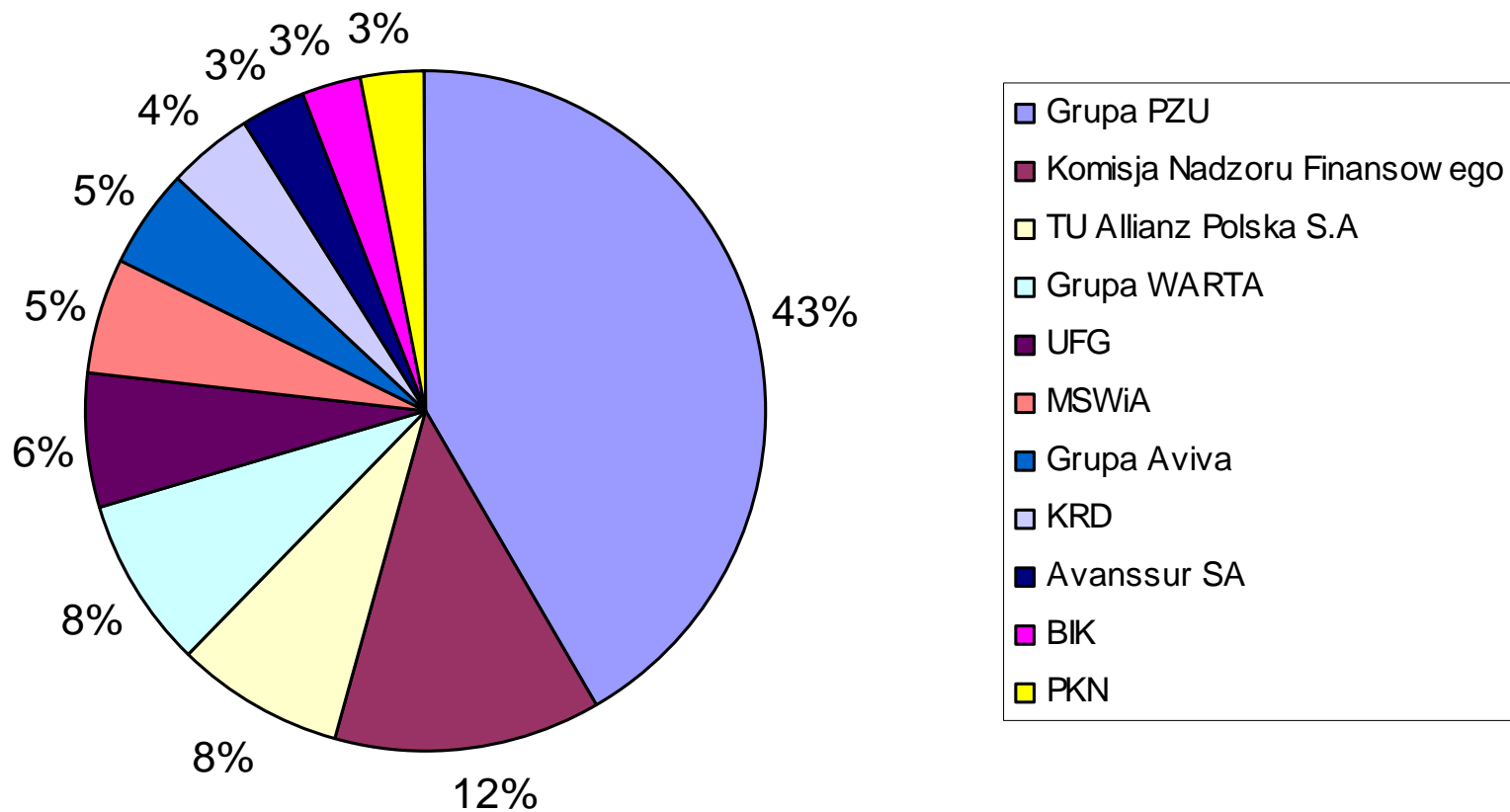
WSPÓŁPRACA

- MSWIA, Departament Ewidencji Państwowych i Teleinformatyki
 - Postulowany dostęp środowiska ubezpieczeniowego do rejestrów PESEL i CEPiK
 - Pozyskiwanie słowników statystycznych z systemu PESEL
- Ministerstwo Infrastruktury: postulaty PIU
 - Kod 2D AZTEC – wnioskowanie PIU o upublicznienie algorytmu dodatkowego szyfrowania kodu
 - Wnioskowanie PIU o posadowienie kodów 2D AZTEC na „pozwoleniach czasowych”
- UFG
 - Słowniki kros-referencyjne: Katalog Pojazdów ITS – firmy eksperckie
- KNF
 - Wsparcie w pracach nad słownikiem pojęć ubezpieczeniowych
- PKN
 - Współpraca w obszarze zarządzania jakością i standaryzacji informacji
 - Deklaracja wstępna PKN wsparcia prac legislacyjnych w obszarze ochrony danych osobowych (propagacja norm technicznych z obszaru bezpieczeństwa informacji przy tworzeniu „dobrych praktyk” i zaleceń)
 - Wsparcie ze strony PKN w pracach nad słownikiem pojęć ubezpieczeniowych PIU
- XBRL
 - Wsparcie dla PIU w pracach nad słownikiem pojęć ubezpieczeniowych

PLAN PRACY PODKOMISJI STANDARYZACJI INFORMACJI NA ROK 2010 r.

- Rekomendacje PIU w obszarze standaryzacji informacji.
- Działania legislacyjne umożliwiające ZU, UFG, KNF i PIU dostęp do centralnych rejestrów referencyjnych w celu walidacji danych w ich systemach informatycznych.
- Współpraca z KNF w obszarach standaryzacji informacji.
- Współpraca z UFG i CEPiK w zakresie wymiany informacji z rynkiem ubezpieczeniowym (w tym aspekty informatyczne standaryzacji informacji).
- Współpraca z BIK oraz KRD, w celu pozyskiwanie informacji dot. mechanizmów zarządzania jakością, użytecznych w budowie baz danych PIU oraz w systemach informatycznych ZU.
- Kontynuacja działań w celu propagacji standardów rynkowych słowników danych.
- Analiza zakresu, form i metod standaryzacji formularzy polis ubezpieczeniowych, potwierdzeń zawarcia OC posiadacza pojazdu mechanicznego, oraz zgłoszenia szkód.
- Organizacja warsztatów, seminariów i szkoleń dla zakładów ubezpieczeń dot. standaryzacji i jakości danych w systemach informatycznych dedykowanych dla towarzystw ubezpieczeniowych.
- Koordynowanie Zespołu Ekspertów przy Podkomisji Standaryzacji Informacji ds. wypracowania i utrzymania słownika pojęć ubezpieczeniowych.
- Kontynuacja współpracy z pozostałymi Komisjami i Podkomisjami powołanymi w PIU w ramach pełnionych zadań.

AKTYWNE ZU I INSTYTUCJE W IV, V I VII EDYCJI SEMINARIUM



**Dziękuję za uwagę,
zapraszam do aktywnego udziału**

s.szyszko@piu.com.pl