



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

**Współpraca z użytkownikami systemu wymiany
informacji w obszarze jakości danych**

Michał Słoniewicz
Departament Jakości Danych

Warszawa, 25 marca 2009 r.

Co u nas słychać – kilka liczb...

- **Rozpoczęcie produkcyjnej eksploatacji systemu wymiany danych o zobowiązaniach kredytowych przedsiębiorców.**
- **W 2008 r. BIK udostępnił ponad 19,9 mln raportów kredytowych dotyczących osób fizycznych.**
- **49 Instytucji przekazuje dane do produkcyjnej bazy BIK:**
 - banki komercyjne,
 - SKOK-i,
 - 3 zrzeszenia banków spółdzielczych

Co u nas słycać – kilka liczb...

- W Systemie Informacji BIK – Klient Indywidualny znajdują się informacje o ponad **58 mln** rachunków kredytowych i blisko **22 mln** osób fizycznych.
- Każdego miesiąca uczestnicy systemu wymiany informacji przekazują w ramach wsadów informacyjnych dane dotyczące **24 mln** rachunków kredytowych. Oznacza to ponad **288 mln** aktualizacji rocznie.

Komunikaty/kody zgłaszane w wyniku kontroli poprawności danych wejściowych powinny dostarczać podstawowych informacji o tym w jakim rekordzie, w którym segmencie i w którym polu (polach) została przekazana błędna wartość oraz na czym błąd polega i na ile jest krytyczny.

W konstrukcji komunikatu powinna być wbudowana pewna logika.

Takie podejście ułatwia analizę błędnych danych.

Należy przewidzieć możliwie jak najwięcej potencjalnych błędnych układów danych, gdyż konsekwencją wprowadzenia ich do systemu będzie pogorszenie jakości oferowanych produktów i ograniczenie możliwości rozwoju nowych usług.

Wymaga to dużego nakładu pracy w trakcie tworzenia dokumentacji i testowania oprogramowania, ale ułatwia monitorowanie jakości danych w trakcie eksploatacji systemu.

Konieczność korygowania danych w trybie pozawsadowym

- **Błędy wynikają z:**
 - **pomyłek ludzkich (wprowadzanie danych do systemu banku),**
 - **błędów systemowych w trakcie generowania wsadów informacyjnych,**
 - **błędy użytkowników przy okazji składania zapytań.**
- **Niektóre błędy można korygować kolejnymi wsadami, ale często korekta danych nie może czekać na przekazanie kolejnego wsadu.**

- **Należy stworzyć sprawny mechanizm umożliwiający korygowanie danych w trybie pozawsadowym i zapewniający rozliczalność tego procesu:**
 - ewidencjonowanie zgłoszeń,
 - logowanie wszelkich działań w systemie,
 - przekazanie zwrotnej informacji o zrealizowaniu zlecenia,
 - fakturowanie.

- **Przykładowe rodzaje korekt danych realizowanych w BIK na zlecenie instytucji przekazujących dane:**
 - korekta danych osobowych,
 - zamknięcie rachunku,
 - edycja historii sald rachunku,
 - usunięcie rachunku,
 - usunięcie opóźnień w spłatach,
 - blokowanie zapytań,
 - korekta danych z zapytań.

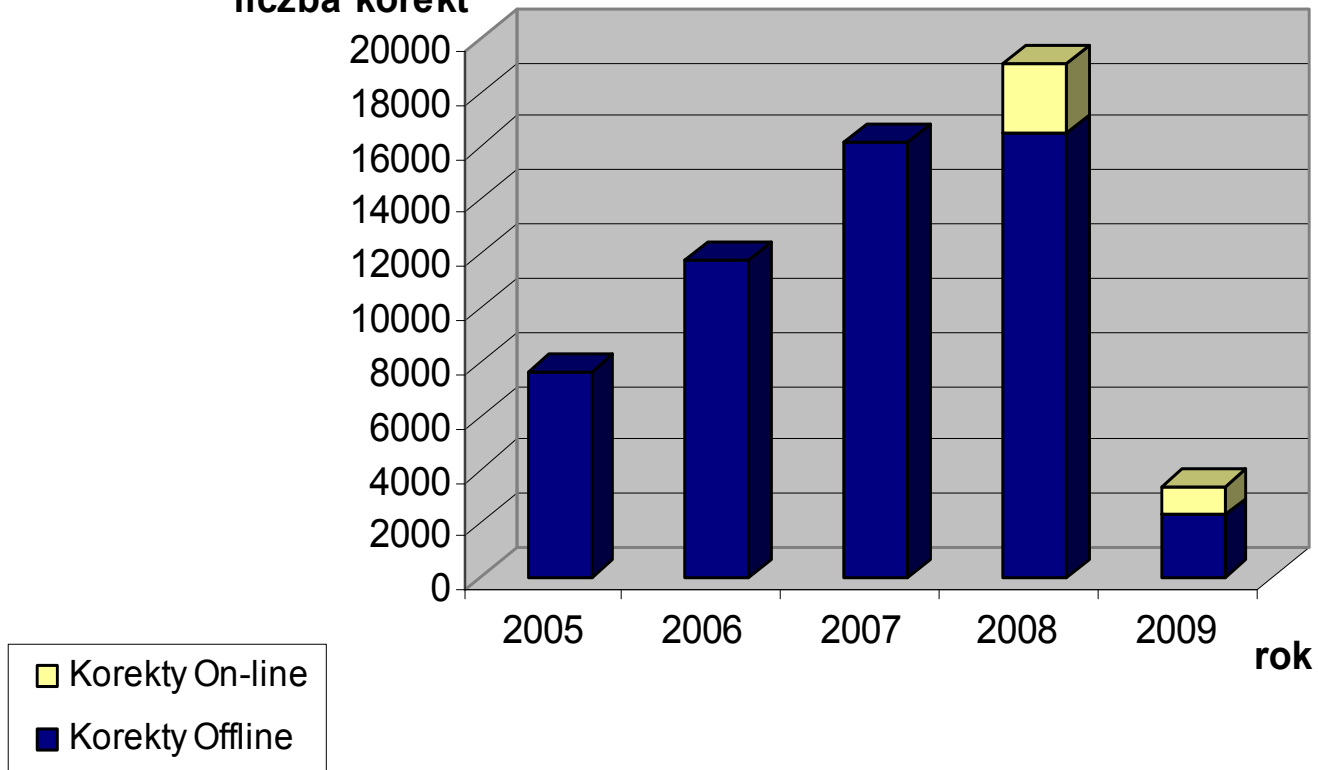
Korekty w 2008 roku

**W 2008 r. zrealizowano ponad 19 tys.
pojedynczych korekt danych oraz 390
korekt seryjnych.**

Liczba zrealizowanych korekt w latach 2005-2009

Liczba wykonanych korekt w latach 2005 - 2009

liczba korekt



Wzrost świadomości klientów banków w zakresie funkcjonowania BIK oraz dynamiczny wzrost ilości przetwarzanych danych doprowadziły do zwiększenia wymagań odnośnie jakości i aktualności danych przetwarzanych przez banki i BIK.

Na skutek tego wśród instytucji korzystających z systemu BIK pojawiło się zapotrzebowanie na umożliwienie korygowania danych w szybszym trybie niż dotychczasowy (dostarczenie formularza korekty).

Przełom w obszarze korygowania/aktualizacji danych

- **Kwiecień 2008 r. – udostępnienie instytucjom przekazującym dane do BIK możliwości samodzielnego korygowania danych w trybie on-line.**
- **Przełom, ponieważ do tej pory dane nie mogły być aktualizowane bądź korygowane bez bezpośredniego udziału pracowników BIK.**
- **I etap – udostępniono trzy rodzaje korekt.**
- **II etap – udostępnione zostaną pozostałe rodzaje korekt standardowych.**

System „Korekty On-line” - zalety

- **Po stronie banku wystarczy przeglądarka internetowa (tzw. cienki klient), certyfikat, konto użytkownika,**
- **Skrócenie czasu realizacji zleceń – kilka minut zamiast kilku dni,**
- **Udostępnienie klientom BIK możliwości wglądu i weryfikacji danych własnych,**
- **Odciążenie zasobów po stronie BIK i banków.**



korekty © BIK 2008

v. 1.7.1 (2008-10-01)

Twoje konto

Wyszukiwanie

Korekty

Akceptacja korekt

Raporty

Błędy identyfikacji

Korekty wykonane przez System BIK [Pobierz raport](#)

Rodzaj korekty	Zdefiniowana	
	Data	Operator
▶ ✓ Zmiana wskaźnika zgody klienta w trybie korekty	2008-11-19 13:50:58	BIG#TESBIK
✓ Zmiana wskaźnika zgody klienta w trybie korekty	2008-10-31 12:19:04	BIG#TESBIK
✓ Zamknięcie rachunku w trybie korekty	2008-07-25 11:50:03	BIG#TESBIK
✓ Zamknięcie rachunku w trybie aktualizacji	2008-07-03 14:28:55	BIG#TESBIK
✓ Zamknięcie rachunku w trybie aktualizacji	2008-07-03 14:23:04	BIG#TESBIK
✓ Zmiana wskaźnika zgody klienta w trybie korekty	2008-04-17 10:11:40	MIL#TESTKO
✓ Zamknięcie rachunku w trybie korekty	2008-04-17 09:43:38	MIL#TESTKO



Zamknięcie rachunku

Identyfikator subskrybenta [2101]: 11600006 - BIG CENTRALA

Typ transakcji [2212]: 01 - Kredyt na zakup towarów, usług i papierów wartościowych

Numer identyfikacyjny transakcji [2102]:

Data zawarcia umowy [2216]:

Status płatności rachunku [2307]: 00 - Zaległość 0-30 dni

Data zamknięcia rachunku [2218]:

Data windykacji [2407]:

Data egzekucji [2403]:

Data odzyskania [2410]:

Data umorzenia [2404]:

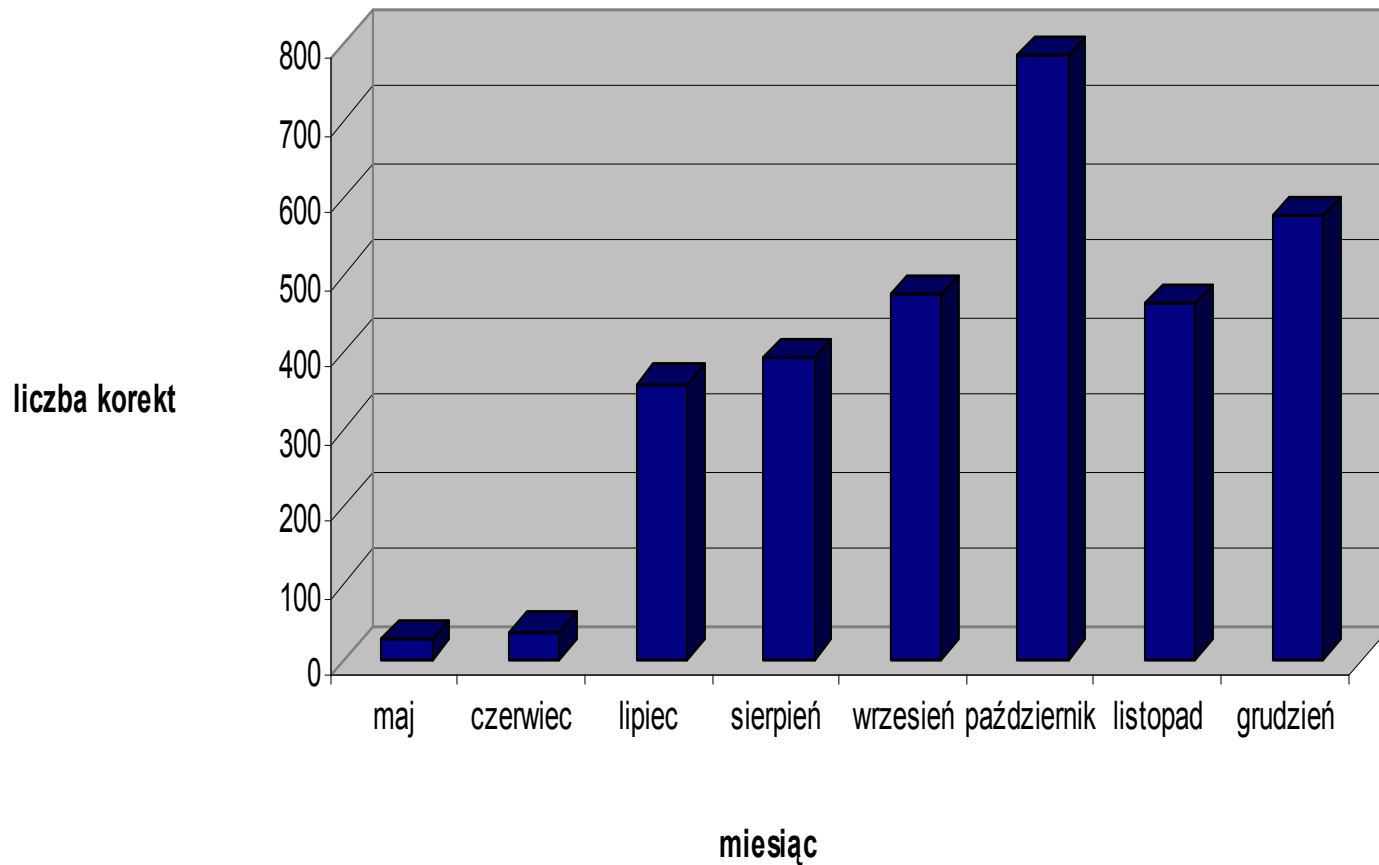
Kwota do spłaty [2324]:

Saldo należności wymagalnych [2326]:

Uwaga: Pola oznaczone # muszą zostać wypełnione

Korekty on-line – 2008 rok

Liczba wykonanych korekt On-line w 2008 roku



„Lustro bazy danych” – podzbiór bazy danych obejmujący zakresem wszystkie dane przekazane przez daną instytucję – możliwość weryfikacji danych i ich porównania z zawartością systemu informatycznego po stronie banku.

Niezgodności danych identyfikacyjnych

- **Złożone przypadki wymagają weryfikacji i potwierdzenia poprawności danych w instytucjach, które przekazały układy danych powodujące niezgodności:**
 - zmiana nr PESEL klienta np. na skutek pomyłki urzędu,
 - zmiana nazwiska przez mężczyzn,
 - błąd przy wprowadzaniu danych w zapytaniu.
- **Istotne jest szybkie reagowanie i rzetelna analiza każdego przypadku tego rodzaju,**

Niezgodności danych identyfikacyjnych – c.d.

- Wyjaśnianie tego rodzaju niezgodności byłoby mniej pracochłonne i zajmowało znacznie mniej czasu w przypadku przy możliwości korygowania danych osobowych w rejestrze PESEL.

Korzyść: uniknięcie sytuacji, w której z przyczyn niezależnych od klienta banku wydłuża się proces podejmowania decyzji kredytowej z powodu braku możliwości pobrania raportu BIK.

PYTANIA???

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ