

**Wyniki badania opinii publicznej –
Polacy o częściach zamiennych i samochodzie zastępczym**

Polska Izba Ubezpieczeń, Warszawa, 23 września 2014 r.

Informacje na temat badania

- **Cel badania** – poznać opinie kierowców nt. oceny wartości poszczególnych produktów/usług motoryzacyjnych.
- **Pytania nie dotyczyły sytuacji wystąpienia kolizji**, a jedynie normalnej, codziennej eksploatacji pojazdu.
- Metoda badawcza – **wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo** (CATI, grupa 1000 wywiadów).
- Ogólnopolska próba reprezentatywna dla kierowców w Polsce (posiada prawo jazdy kat. B lub wyższej) – **717 badanych**.
- **Stratyfikacja badania**: płeć, wiek, województwo, wielkość miejscowości zamieszkania wyniki pomiaru ważone za pomocą ważenia post-stratyfikacyjnego do struktury kierowców w Polsce (płeć, wiek, województwo, wielkość miejscowości zamieszkania).

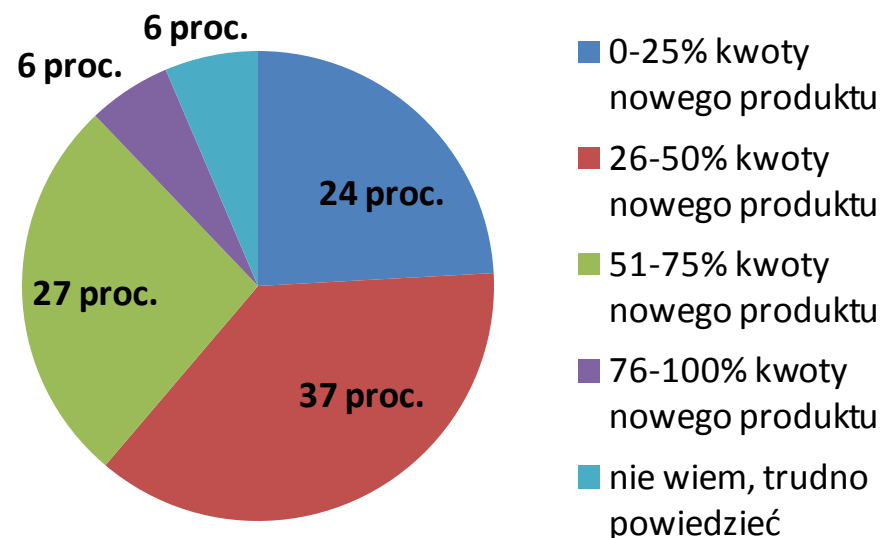
Kluczowe wyniki badania – koszt używanego zderzaka

Pytanie: „Proszę powiedzieć ile wg Pana(i) wart jest 3-letni zderzak samochodowy, niezarysowany, jeżeli nowy kosztował 800 zł”

Tylko 6 proc. ankietowanych uważa, że 3-letni zderzak może być wart tyle ile zderzak nowy.

Ponadto:

- ✓ 61 proc. ankietowanych uważa, 3 – letni zderzak jest zużyty w co najmniej 50 proc.
- ✓ 24 proc. badanych wskazuje na zużycie tego elementu w ponad 75 proc.



Kluczowe wyniki badania – koszt używanego akumulatora

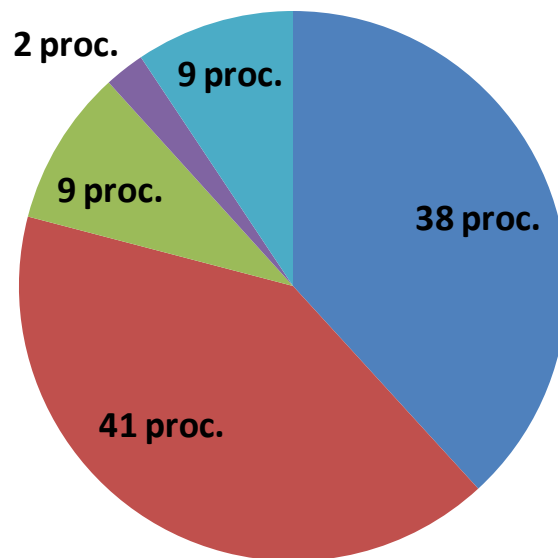
Pytanie: „Proszę powiedzieć ile wg Pana(i) wart jest 2-letni akumulator samochodowy, jeśli nowy kosztował 200 zł”

Tylko 2 proc. ankietowanych uważa, że 2-letni akumulator jest wart nie mniej niż 75 proc. wartości nowego.

Ponadto:

- ✓ 79 proc. ankietowanych uważa, że 2-letni akumulator jest zużyty w co najmniej 50 proc.
- ✓ 11 proc. badanych wyraża opinie, że 2-letni akumulator wart jest więcej niż 100 zł, podczas gdy cena nowego to 200 zł.

- 0-25% kwoty nowego produktu
- 26-50% kwoty nowego produktu
- 51-75% kwoty nowego produktu
- 76-100% kwoty nowego produktu
- nie wiem, trudno powiedzieć



Kluczowe wyniki badania – koszt używanej opony

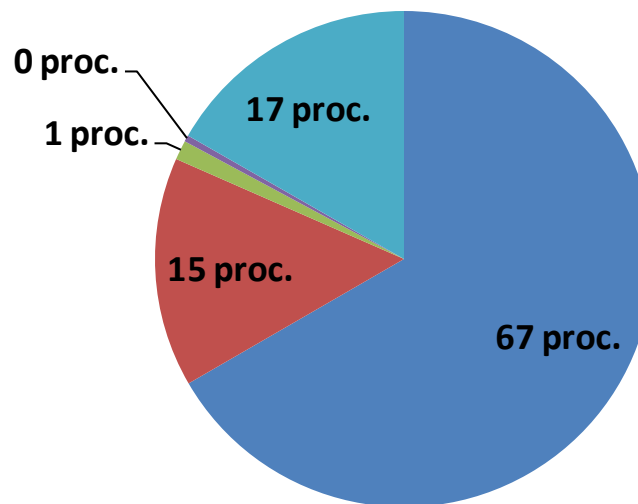
Pytanie: „Proszę powiedzieć ile wg Pana(i) warta jest 5-letnia opona samochodowa, letnia jeśli nowa kosztowała 200 zł”

Tylko 0,42 proc. ankietowanych uważa, że 5-letnia opona jest warta nie mniej niż 75 proc. wartości nowej.

- 0-25% kwoty nowego produktu
- 26-50% kwoty nowego produktu
- 51-75% kwoty nowego produktu
- 76-100% kwoty nowego produktu
- nie wiem, trudno powiedzieć

Ponadto:

- ✓ 67 proc. ankietowanych uważa, że 5-letnia opona jest zużyta w nie mniej niż 75 proc.
- ✓ 25 proc. ankietowanych wskazywało, że pięcioletnia opona warta jest 50 zł, gdy nowa kosztuje 200 zł. 20 zł wskazało 10 proc. badanych.



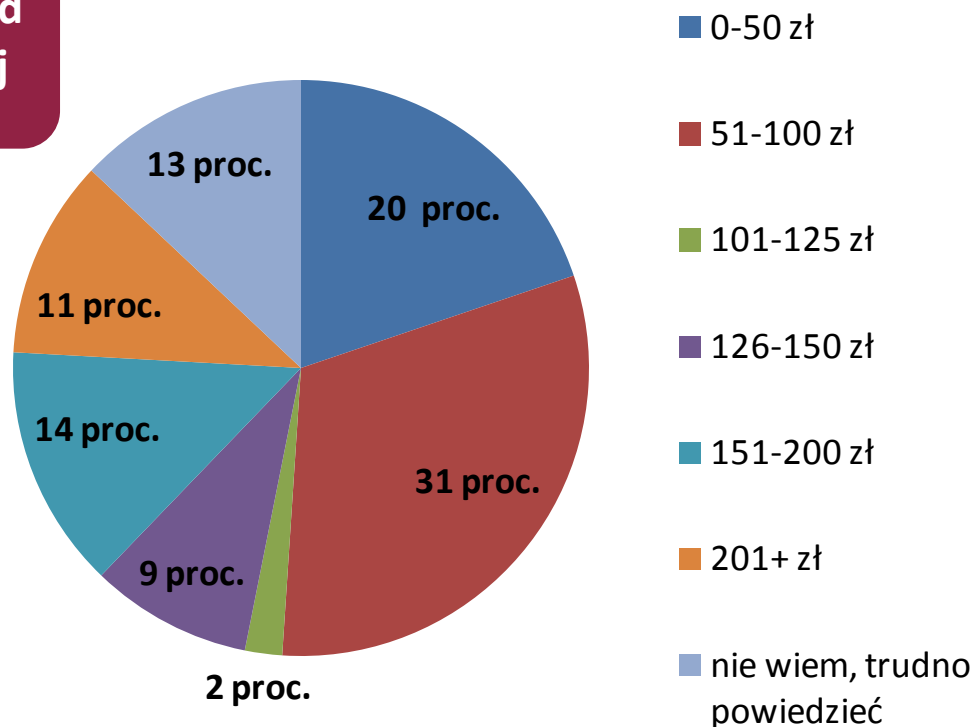
Kluczowe wyniki badania – koszt auta zastępczego

Pytanie: „Proszę sobie przez chwilę wyobrazić sytuację, w której musi Pan(i) skorzystać ze swojego samochodu, jednak okazuje się to niemożliwe i zostaje Pan (i) zmuszony(a) do wynajmu pojazdu zastępczego. Mając tę sytuację na uwadze ile maksymalnie był(a)by Pan (i) skłonny(a) zapłacić za dzień wynajmu kompaktowego auta średniej klasy jak np. Opel Astra IV?”

Ponad 50 proc. wszystkich ankietowanych nie zapłaciłoby za pojazd zastępczy klasy C - Opel Astra IV więcej niż 100 zł.

Ponadto:

- ✓ Osoby z miast o liczbie 100-499 tys. mieszkańców najczęściej wskazują na cenę do 50 zł (30 proc.), zaś 59 proc. osób z największych miast Polski wskazuje na maksymalną stawkę dzienną wynajmu 100 zł.
- ✓ 52 proc. badanych posiadających własny pojazd pojazdów sądzi, że koszt jednego dnia wynajmu Opla Astry IV nie powinien kosztować więcej niż 100 zł.



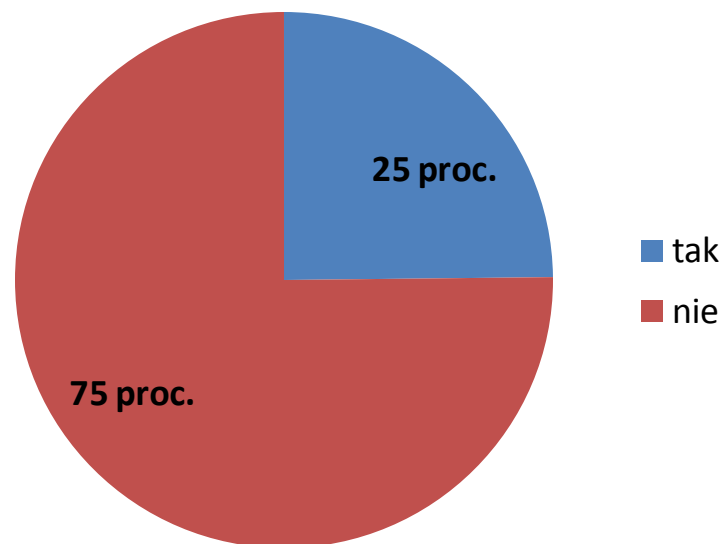
Kluczowe wyniki badania – jakość części - zamienników

Pytanie: „Czy w Pana(i) pojeździe lub w pojeździe, który Pan(i) prowadził(a), zdarzyło się kiedykolwiek, że zamontowana część alternatywna (tzw. zamiennik) była wadliwa lub w sposób widoczny odróżniała się od części oryginalnej?”

75 proc. wszystkich ankietowanych nigdy nie spotkało się z sytuacją, by część alternatywna była wadliwa lub wyraźnie odróżniała się od oryginalnej.

Ponadto:

- ✓ 76 proc. pytanym posiadającym prawo jazdy co najmniej Kategorii B nie miało problemów z częściami alternatywnymi.
- ✓ 80 proc. ankietowanych mieszkańców największych miast Polski nie zauważa różnic pomiędzy częścią oryginalną, a częścią alternatywną.
- ✓ W najmniejszych miejscowościach 73 proc. badanych nie potwierdza tezy, że obie te klasy części różnią się od siebie.



Dziękujemy za uwagę