

Informacja prasowa

Warszawa, 26 listopada 2009 r.

List Prezesa Zarządu PIU do Rzecznika Ubezpieczonych

Jan Grzegorz Prądyński, prezes zarządu PIU wystosował list do Pani Haliny Olendzkiej, Rzecznika Ubezpieczonych. List ma związek z pojawiającymi się ostatnio w mediach artykułami, których autorką jest Pani Małgorzata Więcko, reprezentująca Biuro Rzecznika Ubezpieczonych.

W opinii PIU artykuły te są nie tylko nierzetelne, ale **często zawierają także informacje nieprawdziwe** - dotyczące nie tylko rynku ubezpieczeniowego, ale także przepisów prawa. Autorka (z wykształcenia prawnik) próbuje za pomocą swoich artykułów dyskredytować jeden z modeli działalności ubezpieczeniowej – model direct.

Sugeruje między innymi, jakoby ubezpieczyciele direct działali na podstawie innych reguł prawnych, niż tradycyjne towarzystwa – co nie ma żadnego pokrycia w rzeczywistości.

Podaje nieprawdziwe informacje na temat dostępu klientów firm direct do informacji o produktach, dostępu ogólnych warunków ubezpieczenia i możliwości konsultacji z pracownikami centrów obsługi klienta. **Autorka publikując fałszywe informacje, nie wspomina jednocześnie ani o skali rzekomego problemu ani nie podaje przykładów swoich rewelacji.** Niepokój PIU jest tym większy, że to właśnie Rzecznik Ubezpieczonych jest instytucją ustawowo powołaną do tego, by stawać w obronie i reprezentować interesy klientów ubezpieczycieli.

Publikacje autorki nie tylko wprowadzają klientów w błąd, ale wręcz **mogą skutkować poważnymi obawami klientów o pewność ochrony, jakiej udziela ubezpieczycieli.** Poprzez tego typu teksty, instytucja Rzecznika Ubezpieczonych, zamiast budować w Polsce świadomość ubezpieczeniową, świadomie tworzy z Polaków ubezpieczeniowych analfabetów.

W opinii PIU wszelkie informacje, sygnowane szacowną instytucją Rzecznika Ubezpieczonych, powinny być podawane ze szczególną starannością i rzetelnością. Tej zaś w przedmiotowych publikacjach zabrakło.