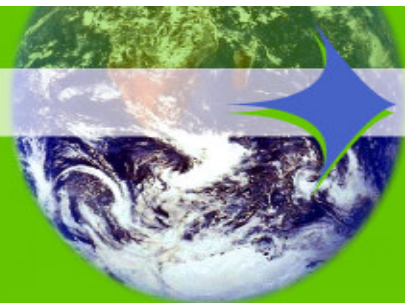


CORIS VARSOVIE

Przestępczość ubezpieczeniowa z perspektywy firmy assistance

Szczecin, 11 – 12 marca 2010

No 1 Independent Worldwide Service Network for Insurance and Assistance Companies



CORIS VARSOVIE

GRUPA CORIS



CORIS VARSOVIE

MIĘDZYNARODOWA SIĘĆ

**CORIS INTERNATIONAL to 45 lokalnych biur
w Europie i na świecie.**

**Ponad 150 lokalnych przedstawicielstw
i reprezentantów.**

EUROPA

Łotwa
Litwa
Holandia
Polska
Portugalia
Rumunia
Rosja
Serbia
Słowacja
Słowenia
Hiszpania
Szwajcaria
Turcja
Ukraina
Wielka Brytania

Albania
Andora
Austria
Białoruś
Belgia
Bułgaria
Chorwacja
Cypr
Czechy
Francja
Niemcy
Grecja
Węgry
Włochy
Irlandia

AMERYKA

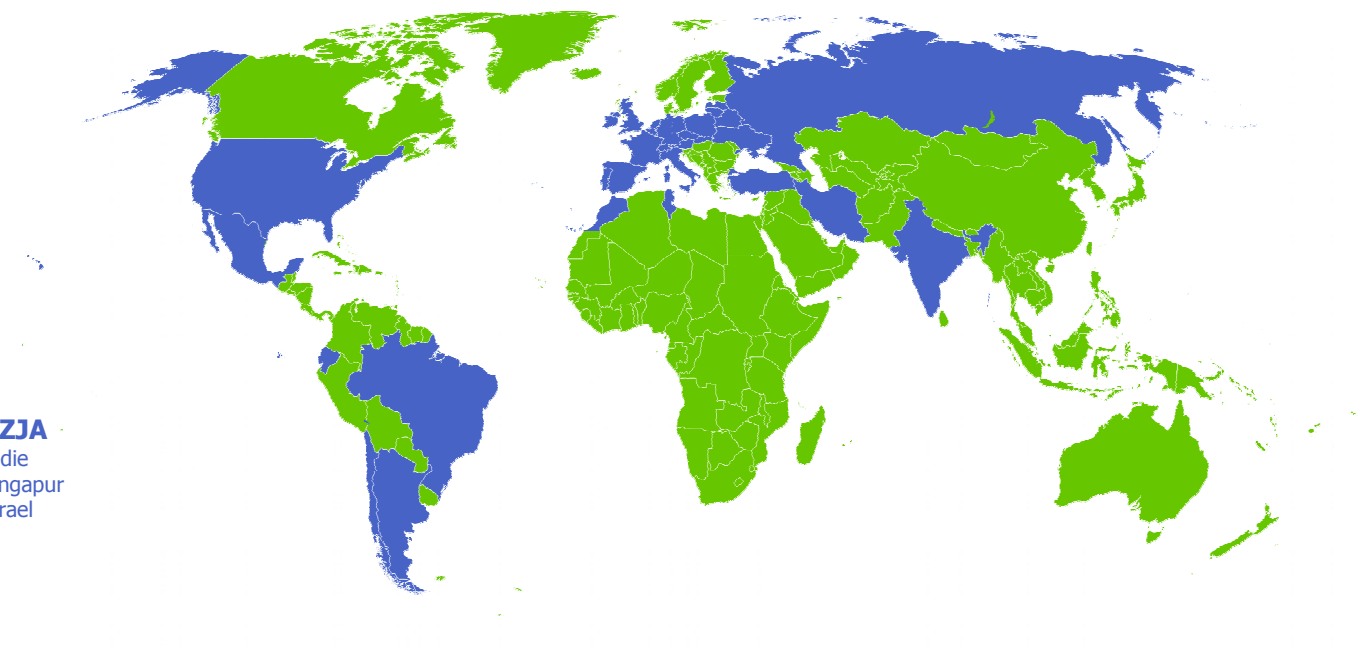
Argentyna
Brazylia
Chile
Kolumbia
Ekwador
Meksyk
Urugwaj
USA

AFRYKA

Maroko
Tunezja

AZJA

Indie
Singapur
Izrael



assistance service network helping people

KLIENCI

Instytucje finansowe

- › Towarzystwa ubezpieczeniowe
- › Firmy assistance
- › Banki
- › Emitenci kart kredytowych

Turystyka

- › Agencje turystyczne
- › Touroperatorzy
- › Linie lotnicze

Sport

- › Organizacje sportowe
- › Organizatorzy imprez sportowych
- › Nadmorskie i górskie ośrodki rekreacyjno – wypoczynkowe

Motoryzacja

- › Producenci samochodów
- › Automobilkluby

- CORIS VARSOVIE należy do międzynarodowej sieci biur CORIS INTERNATIONAL
- Na rynku polskim – od 1995 roku
- CORIS VARSOVIE – niekwestionowany lider na polskim rynku w dziedzinie obsługi szkód medycznych oraz jedna z czołowych firm likwidujących szkody
- Przez 24h na dobę, 365 dni w roku pozostaje do dyspozycji Klientów
- Koordynuje największe **akcje ratunkowe** poza granicami kraju (m. in. Open Travel, Grenoble, Dunkierka)

ZAKRES USŁUG

Assistance

- Medyczny
- Techniczny
- Domowy
- Prawny

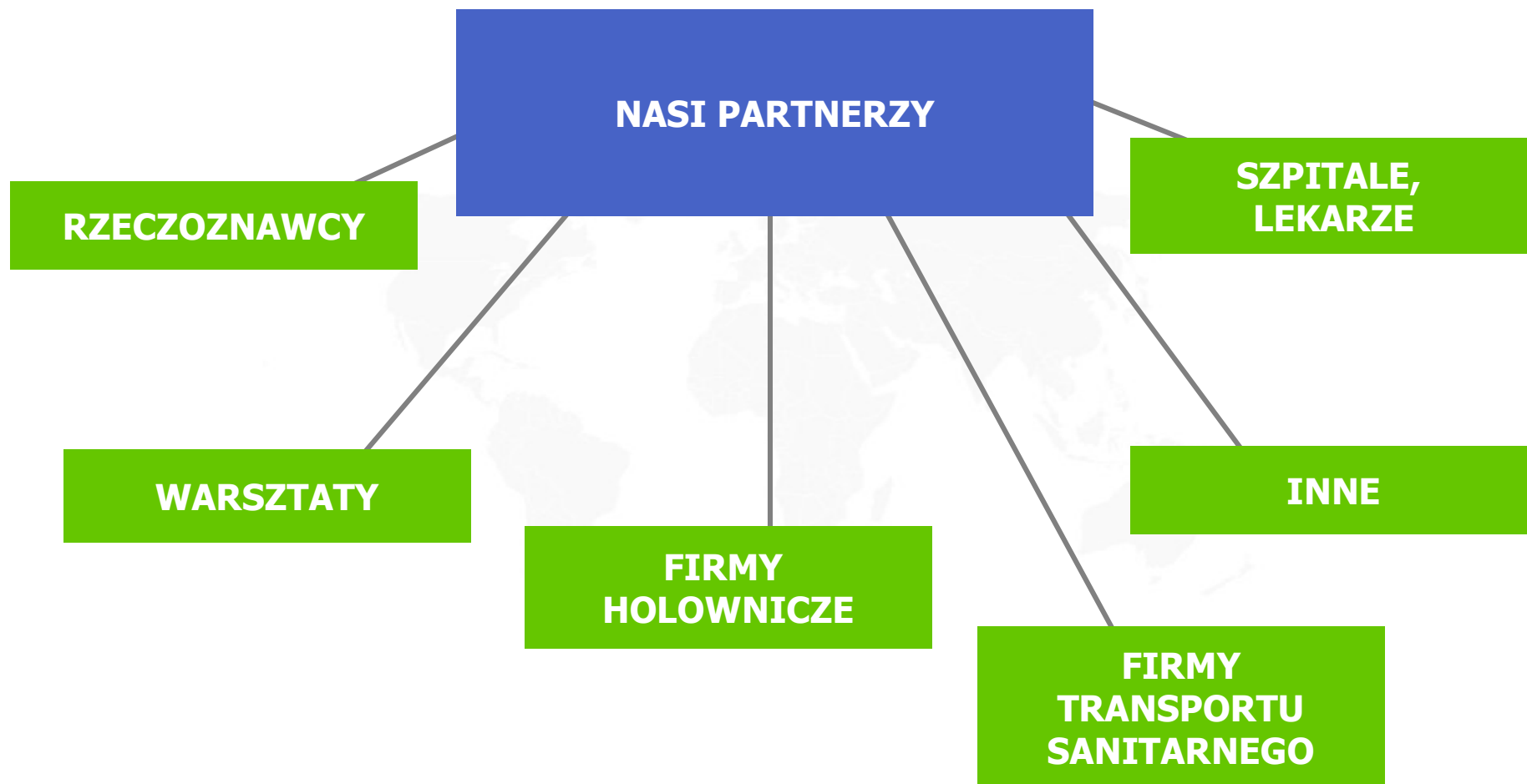
Likwidacja szkód

- AC, OC, NNW
- Cargo, OC przewoźnika
- IV Dyrektywa
- Regulamin wewnętrzny (Zielona Karta)
- Regresy
- Roszczenia pozapolisowe

Inne

- Call-center
- Infolinia
- Concierge
- Ubezpieczenie ochrony prawnej
- Programy dedykowane

Z KIM PRACUJEMY?



DLA KOGO PRACUJEMY?

- › Firmy ubezpieczeniowe
- › Firmy brokerskie
- › Banki
- › Instytucje finansowe
- › Firmy abonamentowe
- › Firmy leasingowe
- › Floty pojazdów (oraz inne podmioty posiadające lub obsługujące duże floty pojazdów)
- › Inne instytucje

Wszelkie nasze działania podejmowane są zgodnie z przyjętymi procedurami i wymaganiami Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2000.

CORIS uzyskał certyfikat ISO 9001:2000 w lutym 2007 roku

Jakość połączeń z Centrum Pomocy:

90% połączeń odebranych w ciągu 13 sekund

95% połączeń odebranych w ciągu 40 sekund

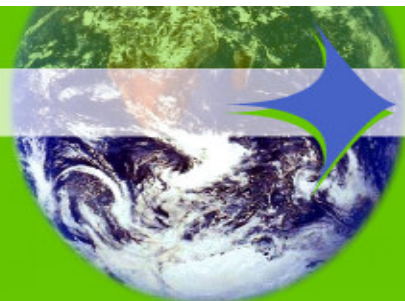
100% połączeń odebranych w ciągu 90 sekund



WSPÓŁPRACA Z ARGOS

Biuro Likwidacji Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance CORIS VARSOVIE jest wyłącznym przedstawicielem Zrzeszenia Ubezpieczycieli Francuskich G.I.E. ARGOS

- G.I.E. ARGOS działa na terenie Europy w zakresie walki ze skutkami przestępczości związanej z kradzieżą pojazdów z terenu Francji
- reprezentuje 98% francuskich towarzystw ubezpieczeniowych
- Jest instytucją posiadającą status „wyższej użyteczności publicznej”, jej działalność nie ma charakteru zarobkowego



CORIS VARSOVIE

Przestępczość ubezpieczeniowa z perspektywy firmy assistance

PRZESTĘPCZOŚĆ UBEZPIECZENIOWA

Najczęściej spotykane próby uzyskania nienależnych świadczeń



Sprawy medyczne

Sprawy techniczne

Sprawy komunikacyjne

Najczęstsze przykłady prób uzyskania nienależnych świadczeń:

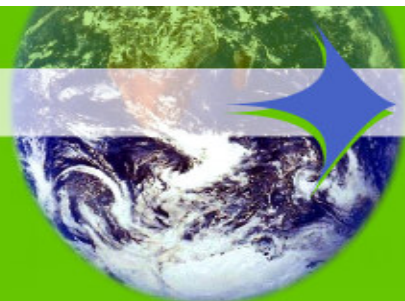
- › Zgłaszanie uszczerbku na zdrowiu, które nie powstało w związku ze zdarzeniem
- › Zgłaszanie uszczerbku na zdrowiu dopiero po upływie dłuższego czasu
- › Zgłaszanie zachorowania, które faktycznie nie miało miejsca
- › Zawyżanie kosztów leczenia
- › Zgłaszanie nieprawdziwych danych odnośnie zakresu i okoliczności uszczerbku na zdrowiu lub zachorowania
- › Zatajanie niektórych chorób przewlekłych albo innych schorzeń przy zawieraniu ubezpieczenia
- › Zawyżanie utraconych na skutek wypadku lub choroby dochodów

Najczęstsze przykłady prób uzyskania nienależnych świadczeń:

- Próba uzyskania dodatkowych świadczeń np. na skutek rzekomego braku możliwości organizacji innych
- Zgłaszanie fikcyjnego holowania pojazdu w przypadku gdy jest ono wymogiem otrzymania pozostałych świadczeń, np. pojazdu zastępczego
- Zgłaszanie nieprawdziwej przyczyny unieruchomienia pojazdu, okoliczności zdarzenia
- Samodzielne wywoływanie awarii pojazdu
- Składanie nieprawdziwych oświadczeń dotyczących stanu trzeźwości kierowcy

Najczęstsze przykłady prób uzyskania nienależnego lub też zawyżonego odszkodowania:

- Pozorowane wypadki z podstawieniem uprzednio uszkodzonych pojazdów na miejsce zdarzenia
- Nieprawdziwe dane o okolicznościach zdarzenia
- Składanie nieprawdziwych oświadczeń dotyczących stanu trzeźwości kierowcy
- Rozszerzanie zakresu uszkodzeń (zgłaszanie również uszkodzeń, które powstały w wyniku wcześniejszych zdarzeń)
- Rzekome kradzieże pojazdów (faktycznie pojazdy są wywożone za granicę lub rejestrowane na nowo)



CORIS VARSOVIE

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

CORIS VARSOVIE
ul. Piastów Śląskich 65
01-494 Warszawa
coris@coris.pl